

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

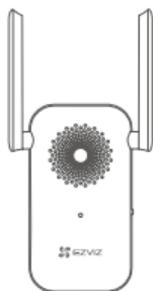
# Sommario

<b>Contenuto della confezione .....</b>	<b>1</b>
<b>Panoramica .....</b>	<b>2</b>
Campanello .....	2
Suoneria Smart.....	2
<b>Funzionamento.....</b>	<b>3</b>
Avvio dei dispositivi.....	3
Aggiunta all'app EZVIZ.....	3
<b>Installazione.....</b>	<b>4</b>
Opzione 1 (consigliata).....	5
Opzione 2 .....	5
<b>Manutenzione.....</b>	<b>5</b>
<b>Connessione dei dispositivi EZVIZ .....</b>	<b>6</b>
1. Tramite Amazon Alexa.....	6
2. Tramite l'Assistente Google .....	7
<b>Misure sull'Uso dei Prodotti Video .....</b>	<b>9</b>

## Contenuto della confezione



Campanello (x1)



Suoneria Smart (x1)



Piastra di montaggio (x1)



Kit di tasselli (x1)



Adesivo gommato (x1)



Dima di foratura (x1)



Spillo (x1)



Cavo di alimentazione (x1)



Informazioni sulle norme (x2)



Guida rapida (x1)

## DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

La Dichiarazione CE di conformità del prodotto depositata sul sito HYPERLINK "<http://www.ezviz.it/support>" [www.ezviz.it/support](http://www.ezviz.it/support) è riferimento univoco per le direttive e le norme applicabili.

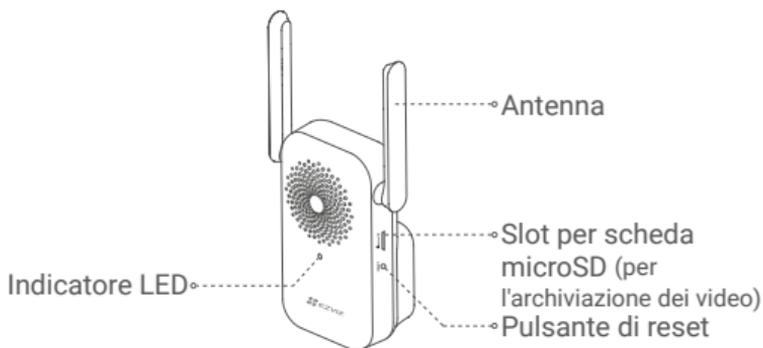
# Panoramica

## Campanello



Nome	Descrizione
Indicatore LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luce rossa lampeggiante lentamente: Ricarica in corso.</li> <li>• Blu fisso: Il campanello è completamente carico.</li> </ul>
Interruttore di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione breve, un secondo: Avvio del campanello.</li> <li>• Pressione lunga, 5 secondi: Spegnimento del campanello.</li> </ul>

## Suoneria Smart



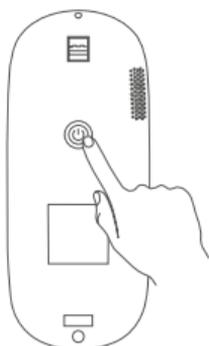
Nome	Descrizione
Indicatore LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rosso fisso: configurazione della suoneria smart.</li> <li>• Luce rossa lampeggiante lentamente: connessione alla rete Wi-Fi non riuscita.</li> <li>• Blu fisso: la suoneria smart funziona correttamente.</li> <li>• Luce blu lampeggiante velocemente: la suoneria smart è pronta per la connessione Wi-Fi.</li> </ul>
Pulsante di reset	Tenere premuto per 5 secondi per riavviare: tutti i parametri verranno ripristinati ai valori predefiniti.

**i** L'aspetto effettivo della suoneria smart dipende dal modello acquistato.  
Ingresso alimentazione 100- 240VAC ~50/60Hz

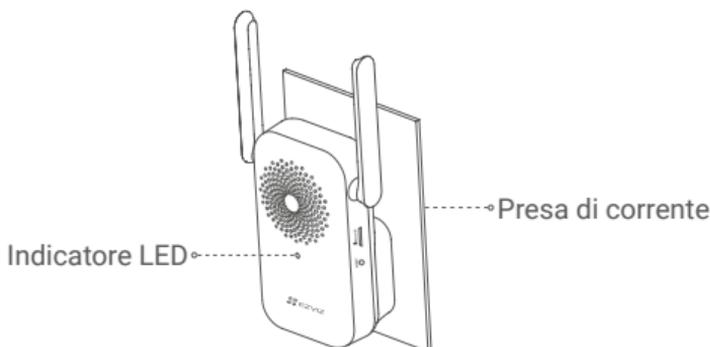
# Funzionamento

## Avvio dei dispositivi

1. Premere il pulsante di alimentazione del campanello per un secondo. Il campanello suona indicando che l'avvio è riuscito.



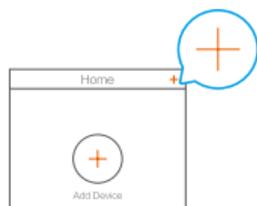
2. Collegare la spina della suoneria smart a una presa di corrente. Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, il dispositivo è pronto per la connessione Wi-Fi.



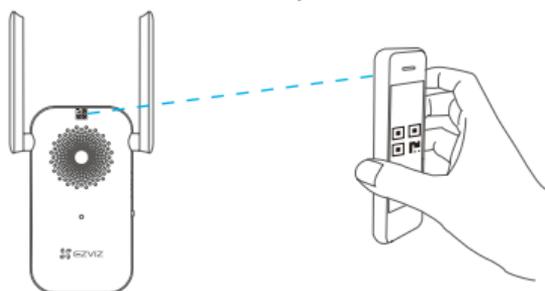
**i** Si consiglia di posizionare la suoneria smart e il campanello entro 3 metri di distanza.

## Aggiunta all'app EZVIZ

1. Creare un account utente.
  - Connettere il proprio cellulare alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
  - Cercare "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
  - Scaricare e installare l'app EZVIZ.
  - Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.
2. Aggiungere la Suoneria Smart a EZVIZ.
  - Accedere all'app EZVIZ.
  - Nella schermata iniziale, toccare "+" nell'angolo superiore destro per passare alla pagina di scansione del codice QR.



- Scansionare il codice QR sul corpo della suoneria smart.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione della connessione Wi-Fi.

Il campanello si conetterà automaticamente alla rete quando si connette la suoneria smart.



- i** Se la connessione del campanello alla rete non riesce, provare a modificare la posizione del campanello o della suoneria smart. Si consiglia di posizionarli entro 3 metri di distanza.

## Installazione

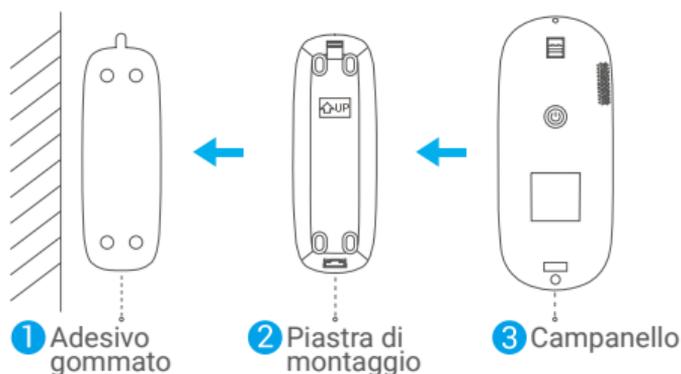
- i** • Si consiglia di installare il campanello all'ingresso delle aree interne, ad esempio in un appartamento, per evitare l'esposizione diretta all'ambiente esterno.
- Altezza consigliata per l'installazione: 1,2 m-1,5 m.
- Non è consigliabile installare i prodotti in situazioni come le seguenti:
  1. Ambienti con molti oggetti metallici;
  2. Angoli di pareti portanti;
  3. stanze con molte pareti divisorie.
- È importante completare la configurazione della connessione Wi-Fi della suoneria smart e verificare che il suo indicatore LED rimanga acceso in blu, prima dell'installazione.
- Si consiglia di caricare il campanello prima dell'uso.

## Opzione 1 (consigliata)



- i** Se si fissa la piastra di montaggio con viti metalliche, evitare di deformarla per garantire un fissaggio adeguato del campanello.

## Opzione 2



- i** Incollare l'adesivo in gommato e la piastra di montaggio su una superficie liscia.

## Manutenzione

Quando la batteria del campanello è scarica, utilizzare lo spillo in dotazione per rimuovere il campanello dalla piastra di montaggio e ricaricarlo (spegnere il campanello se si attiva l'allarme antimanomissione).



# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### **Prima di iniziare, verificare che:**

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare la voce "Foto criptata" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### **Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:**

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

## Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

- i** Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

## Risoluzione dei problemi

### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

- i** Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

## Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).

# Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia a beneficio dell'umanità e dell'ambiente)", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Pertanto, quando si installano prodotti video in aree pubbliche, occorre darne avviso in una modalità ragionevole ed efficace e chiarirne il raggio di monitoraggio. Per le aree non pubbliche invece, al momento dell'installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi delle terze parti, compreso a titolo esemplificativo e non limitativo, installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e non installare prodotti video altamente invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Pertanto, ogni utente dovrà prima ragionevolmente definire i propri diritti in tale ambito specifico, al fine di evitare di ledere l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e gli altri requisiti normativi, ma devono anche rispettare le norme internazionali, la morale sociale, la buona morale, le pratiche comuni e altri requisiti non obbligatori, e rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Pertanto, ogni utente finale e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per garantire la sicurezza dei dati ed evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, l'impostazione del controllo di accesso e la selezione di un ambiente di rete adatto (Internet o Intranet) a cui collegare i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Pertanto, ciascun utente deve stabilire un meccanismo di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.